

Případové studie: Výrobky a zařízení z kovu

Výrobce kovových upínacích dílů

Výrobní postupy s použitím oleje vyžadují účinnější utěrky

Když se v podniku montují klíčové díly pro dálková dopravní letadla, nemůže tam být prostor pro chyby. Zástupce společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* Jon Edmond před nedávnem spolupracoval s výrobcem leteckých dílů, který si přál zlepšit výkon ve svých hlučných a zamaštěných pracovních dílnách. Jon začal se zlepšováním produktů pro stírání a během úspěšného představení nových utěrek názorně ukázal i výhody inovační ochrany sluchu KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL*.

Pro výrobu je nejdůležitější dobrá savost

"Můj zákazník vyrábí kovové upínací díly pro velká dopravní letadla. To zahrnuje práci s olejem s tím, že zaměstnanci musí často ponořit ruce do oleje. Proto poté spotřebují spoustu utěrek," vypráví Jon.

"Abych zjistil, zda můžeme zlepšit účinnost utěrek, musel jsem provést analýzu požadavků. Dalším krokem bylo předvedení vysoce savých utěrek WYPALL* L40 ve velké roli na podlaze dílny."

"Společnost byla s ukázkou spokojená, a proto jsme se dohodli na 60denním testování se zárukou. Chtěl jsem dokázat, že velká role utěrek WYPALL* L40 je opravdu úspornější než konkurenční produkt a přitom snižuje provozní náklady a zvyšuje efektivitu práce. Mobilní dávkovač role navíc udržuje pracoviště v čistotě.

Jedinečná klipová sluchátka středem pozornosti

"Testování dopadlo skvěle, a při mé příští návštěvě velmi hlučné továrny jsem měl pořád na uších klipová sluchátka k vícenásobnému použití JACKSON SAFETY*/KLEENGUARD* H50. Mnoho dělníků mě zastavovalo a ptalo se mě na jejich inovační design, až jsem je nakonec musel předvést i bezpečnostnímu technikovi.

"Dozvěděl jsem se, že v podniku je pět zaměstnanců, kteří trpí ušní infekcí způsobenou zasunutím špinavých chráničů sluchu nebo zasunutím chráničů sluchu příliš daleko do zvukovodu.

"A protože ochrana sluchu JACKSON SAFETY*/KLEENGUARD* H50 sedí přímo na začátku zvukovodu, společnost se přesvědčila, že výrobek dokonale odpovídá jejich požadavkům a ihned objednala 200 párů. V současné době 80 % zaměstnanců používá JACKSON SAFETY*/KLEENGUARD* H50 Klipová sluchátka k vícenásobnému využití.



Případové studie: Výrobky a zařízení z kovu

Výrobce konektorů ztvrdého kovu

KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* pomáhá výraznému snížení nákladů

Ekonomická nejistota posledních let vedla mnoho firem k přehodnocení rozpočtů. Na společnost KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* se obrátil nadnárodní výrobce kovových výrobků, který si uvědomuje potřebu rozumného hospodaření.

Náš zástupce Pavel Simon se s představiteli českého podniku setkal, aby zjistil možnosti ke zlepšení efektivity a úspoře nákladů v jejich závodě na výrobu kovových dílů.

Testování a přijetí produktu

"Můj zákazník už společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* důvěřoval jako spolehlivému dodavateli řešení pro umývárny a toalety a nyní si přál snížení nákladů na utěrky," vypráví Pavel. "Navrhl jsem, že můžeme vyzkoušet utěrky WYPALL* X. Testy prokázaly, že utěrky WYPALL* X opravdu snižují náklady, protože jsou při použití v dílnách pro zpracování kovů savější a méně se trhají než konkurenční výrobky.

"Společnost začala tyto produkty ihned používat. Utěrky zlepšují efektivitu práce zaměstnanců, snižují počet utěrek, které společnost musí koupit, a přispívají tím k celkovému snížení nákladů o přibližně 15 % v porovnání s předchozím stavem.

Výhoda jednoho dodavatele

"Společnost rovněž ocenila výhodu KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* jako dodavatele, který jí může pro segment výrobků a zařízení z kovu nabídnout nejenom utěrky, prostředky pro umývárny a toalety, ale i ochranné pomůcky. Nabízíme tím kompletní služby.

Jako výsledek úspěšných testů a rostoucí důvěry ve společnost KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* Pavel očekává, že český podnik vyzkouší i další ochranné pomůcky KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* včetně rukavic a ochrany sluchu.



Případové studie: Výrobky a zařízení z kovu

Výrobce součástek a těžkých vozidel

Nová smlouva vyžaduje vyšší efektivitu práce v závodě

Získání důležité smlouvy na dodávku armádních vozidel byla pro rakouskou společnost výbornou zprávou. Nicméně to také znamenalo obrovský nárůst pracovního zatížení a potřebu inovativních řešení, které by jim pomohaly uspokojit rostoucí poptávku.

Hlavní je správně poradit

Gerhard Sharabi ze společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* se setkal s manažery závodu a probrali spolu řešení, která by pomohla zlepšit efektivitu práce zaměstnanců.

Rozhodli jsme se vyzkoušet produkty KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* a zjistit, zda mohou zrychlit jejich výrobu vozidel," říká Gerhard.

Testování určí správné řešení

Celkem Gerhard vyzkoušel patnáct produktů KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL*, mezi kterými byly produkty pro umývárny a toalety, utěrky a ochranné kombinézy. Na základě příznivých výsledků si výrobce vybral většinu testovaných produktů.

Zaměstnanci se shodli, že jim testování umožnilo najít produkty zvyšující efektivitu práce. Testy například ukázaly, že zaměstnavateli i zaměstnancům se líbila flexibilita, kterou v porovnání s běžnými kombinézami nabízí kombinace prodyšné ochranné bundy a kalhot proti potřísnění JACKSON SAFETY*/KLEENGUARD* A50, při současném zachování dostatečné úrovně ochrany typu 6.

"JACKSON SAFETY*/KLEENGUARD* A50 bunda a kalhoty nabízejí mým zákazníkům ochranu, pohodlí a flexibilitu, které jejich zaměstnanci potřebují k rychlejší, pohodlnější a efektivnější práci," zdůrazňuje Gerhard.

Tento ochranný produkt doplňuje běžný balíček produktů pro umývárny, toalety a stírání KIMBERLY-CLARK PROFESIONÁLNÍ*.



Případové studie: Výrobky a zařízení z kovu

výrobce zemědělských strojů

Výrobky na zkoušku pomáhají optimalizovat skladování zásob a zlepšit pohodlí pracovníků

Pro dosažení nejlepších obchodních výsledků je důležité, aby Váš tým měl to správné vybavení, dělané na míru pro vaše kovovýrobní prostředí. Není jednoduché přesvědčit se, že máte to nejefektivnější řešení, podíváte-li se, jaké množství nejruznějších produktů nabízí dnešní trh, a vy přitom máte plno svých každodenních manažerských povinností.

Zástupce společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* Philippe Zimmerman pomohl uznávanému francouzskému výrobcí zemědělských strojů nakoupit ochranné pomůcky, které odpovídají speciálním potřebám jeho zaměstnanců pracujících s kovem.

Vítaný host

“Můj zákazník mě uvítal s otevřenou náručí!” říká Phillipe. “Uvědomili se, že máme odborné zkušenosti a nabídku řešení, které jim mohou pomoci optimalizovat velikost zásob, a také jim dovolí vybrat si ochranné prvky na míru, věci, které skutečně potřebují.”

Firma došla k závěru, že některé nakoupené vybavení bylo občas naprosto nevyhovující. A tak Philippe navrhl, aby firma provedla několik zkušebních testů, na základě kterých by mohla následně vyhodnotit, zda nové řešení splňuje jejich požadavky lépe.

Více pohodlí, to je ten hlavní rozdíl

Během zkušební doby udělalo řešení nabízené KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* dojem na zaměstnance, protože nabízí větší pohodlí. Oceňují dobrý návrh řešení produktů, jako jsou KLEENGUARD* H30 Comfortflex ušní zátky na více použití a JACKSON SAFETY* M30 FFP3D Tvarované respirátory s dvojitým výdechovým ventilkem a komfortním uchycením.

“Postaral jsem se, aby výrobky na zkoušku měly konzultativní ráz. Větší JACKSON SAFETY* M30 FFP3D Tvarovaný respirátor s dvojitým výdechovým ventilkem a komfortním uchycením se stal velmi populárním mezi zaměstnanci. Nabídl lepší ochranu a větší komfort oproti předchozímu využívanému řešení. Dvojitý výdechový ventil také napomáhá snižovat kondenzaci (vlhkost), které jsou vystaveni nositelé brýlí.”

“Naše konzultace nás utvrdily v tom, že můj klient dostal ta práva řešení pro jednotlivé potřeby. Naše vysoce pohodlné výrobky přesně odpovídají jejich potřebám.”



Proč přístup řešení na míru od společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* vyhovuje přednímu kovozapracujícímu podniku?

Jediná metalurgická společnost v Pobaltí potřebovala dodavatele, který by byl schopen na vynikající úrovni splnit její velmi specifické požadavky. Společnost vyrábí výrobky z nízkouhlíkové a nízkolegované oceli, od prutových výztuží a odlitků až po ocelové dráty a hřeby. Zaměstnanci potřebují vysoce účinné osobní ochranné pomůcky k ochraně před možným nebezpečím z otevřených tavných pecí a k ochraně při lití oceli a natírání.

“Mluvili jsme spolu o respirátorech, které používají, a i když byli spokojeni, s výrobkem, byli zklamáni z podpory, které se jim dostávalo. V průběhu času jsem poznával jejich potřeby a ukázal jim výhody vhodných respirátorů pro jejich práci.”

Díky tomu, že se zákazníkem trávil hodně času, byl náš obchodní zástupce schopen vybudovat pevný vztah založený na vzájemné důvěře. Metalurgická společnost se rozhodla pro KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL*, protože věděla, že získá vysokou úroveň podpory a správné produkty splňující její požadavky. V současné době od nás odebrá KLEENGUARD* respirátory M20 a M10.



KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* nabízí výrobcí čerpadel ideální kombinaci pohodlí a ochrany

Hlavní prioritou pro tohoto švýcarského dodavatele čerpadel je zdraví a bezpečnost. Společnost využívá širokou škálu produktů od utěrek a mikrovláknových utěrek až po respirátory, ochranné brýle a rukavice. Tyto produkty firma nakupovala u různých dodavatelů, což ztěžovalo organizaci nákupů a navíc, pro některé zaměstnance nebyly rukavice a respirátory pohodlné.

Náš obchodní zástupce KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* provedli podrobný rozbor potřeb pracoviště a doporučili ideální kombinaci produktů.

“Doporučil jsem respirátory a ochranné brýle pro jejich slévárnu a výrobu a rukavice pro montážní jednotku. Dále jsem doporučil utěrky WYPALL* X pro čištění součástí strojů a pracovních ploch v dílnách.”

Zákazník je s výhodami spolupráce s KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* naprosto spokojený, protože naše produkty lépe splňují jeho uživatelské požadavky a navíc se mu snížily náklady nákupem produktů od jediného dodavatele.



Pro výrobce armádních vozidel je výkon klíčovým faktorem

Při výrobě jakéhokoli vozidla nebo zařízení se používá olej, mazivo, rozpouštědla a chemikálie, takže je potřeba pevná a savá utěrka. Německý výrobce armádních vozidel používal prané hadry k čištění strojů, nástrojů a povrchů, nicméně nebyl s jejich výkonem spokojen z důvodu vysoké úrovně vláknení a nízké absorpce. Navíc ho znepokojovaly náklady skryté za jejich půjčení.

Zákazník se potřeboval přesvědčit o výkonnosti našich produktů – a názorné předvedení utěrek WYPALL* X jen potvrdilo jejich výhody.

“Můj zákazník teď při práci spotřebuje menší množství utěrek a už nemá problémy s pouštěním vláken; šetří tedy čas i peníze.”

Nejdůležitější jsou provozní náklady

Předvedení produktu ukázalo, že nejde jen o cenu; lepší výkon snižuje spotřebu a šetří peníze.



Celosvětově působící společnost má ke KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* naprostou důvěru

Celosvětový výrobce hydropneumatických seřizovacích prvků vyrábí díly, které najdete skoro v každé průmyslové aplikaci.

Jde o komplexní proces, s mnoha stíracími a leštícími postupy, takže změna dodavatele nebyla vůbec lehkým rozhodnutím – výhody musely být naprosto zjevné.

Pro zástupkyni společnosti KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* začala práce trpělivým poznáváním zákazníka. Absolvovala mnoho různých situací od návštěv nákupčích až po čas strávený přímo ve výrobě. Bylo jí jasné, že musí dokonale pochopit požadavky zákazníka, a proto věnovala hodně času sledování příslušných pracovních úkolů a postupně poznávala factory, které je ovlivňují.

Navrhla poté nevhodnější balíček produktů na utírání KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* a tím, že zdůraznila jak jejich vlastnosti a výhody přesně odpovídají potřebám zákazníka také ukázala, že je možné ušetřit pomocí snížení provozních nákladů.

“Časem si můj zákazník uvědomil, že jsem nenavrhla jen tak nějaký produkt z naší řady, ale že jsem vybrala ten pravý přímo pro něj.”

Testováním ve výrobě si zákazník ověřil, že s utěrkami WYPALL* X a KIMTECH* již nemá problémy s pouštěním vláken. Ocenil také pevnost, měkkost a savost utěrek, stejně jako náš způsob jejich likvidace. Trvalo to rok, ale nakonec se společnost rozhodla přejít ke KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL*, protože nabízíme produkty, které lépe vyhovují jejich podnikání.

Nyní považují KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL* za spolehlivého partnera a ví, že obchodní zástupce, se kterým jednají, jim vždy nabídne to nejlepší řešení jejich problémů.

